

Arbeitsanweisung Neukunden-Anmeldung für Händler der Offroad Monkeys

1. Ziel

Das Ziel ist genau zu wissen, wer als Händler bei uns gelistet werden kann und zu welchen Bedingungen dies möglich ist. Es wird hier die beste und effizienteste Vorgehensweise erläutert, die ausnahmslos so ausgeführt werden soll. Die Arbeitsanweisung wird helfen Fehler und daraus resultierende Nachbesserungen zu vermeiden.

2. Gegenstand der Arbeitsanweisung

Es wird klar festgelegt, welche Kriterien erfüllt werden müssen, damit der Händler bei uns als Neukunde angelegt werden kann. Zudem gibt es eine Auflistung welche Rabatte angeboten werden können.

3. Land Rover Händler oder Mercedes G-Klasse Händler

Das Vorgehen ist bei beiden Händlern immer das Gleiche. Es ist wichtig festzustellen, ob der Kunde etwas mit Land Rover oder mit Mercedes G-Klasse zu tun hat. Wir müssen uns entweder über die Homepage oder Facebook/Instagram darüber vergewissern.

5. Neukunden-Anmeldung

Wenn wir einen Händler bzw. Geschäftskunden neu anlegen, muss die Arbeitsanweisung Neukunden-Anmeldung herangezogen werden .

6. Rabattvergabe

Für die Rabattvergabe muss die Arbeitsanweisung Rabatt-Aufstellung herangezogen werden.

7. Händleranmeldung bei Händler im Drittland

Handelt es sich bei der Händleranfrage um einen Kunden im Drittland muss immer eine Mindestbestellung von 1.000 € netto getätigt werden. Ansonsten können wir den Kunden nicht als Händler anlegen.